

# Åbenhed og tillid virkede

Overgangen fra studerende til fastansat kan være svær. Lasse oplevede det som et pres, hvor et usagt ansvar hvilede tungt på hans skuldre – og det fik hans verden til at vælte. Vejledning fra en god psykolog samt en struktureret, uformel og åben dialog med lederen Jeppe, hjalp Lasse godt tilbage i arbejde.

## Da skaden konstateres

En sommerdag i 2018 er Lasse på vagt med tre af sine gode kollegaer på Opholdsstedet Altinget, som er en døgninstitution for børn og unge, der har oplevet omsorgssvigt i hjemmet. Lasse og kollegaen står i køkkenet og skræller kartofler, da kollegaen spørger Lasse om, hvordan han synes, det går. Til kollegaens spørgsmål svarer Lasse, at han synes, det går godt. I snakken får han nævnt, at han ofte går ned i bryggerset og lægger tøj sammen, når en specifik ung kommer på stedet. Her stopper Lasses kollega op og spørger, om de ikke lige skal gå ind



LASSE OG JEPPE – OPHOLDSTEDET ALTINGET

på kontoret for at snakke, og her bryder Lasse fuldstændig sammen. "Min kollega håndterer det så godt. Hun beder mig om at køre hjem for resten af dagen", fortæller Lasse.

Dagen efter kommer Lasse ind på arbejdspladsen og taler med sin leder. Her bryder Lasse sammen igen. "Lasse fortæller, at han bekymrer sig om, hvilke situationer han kan komme til at stå i, og hvordan det skal håndteres. Jeg lægger mærke til flere symptomer, som jeg forbinder med stress", fortæller Jeppe. Jeppe ringer til virksomhedens sundhedsforsikring og igangsætter derudover et forløb mellem Lasse og husets psykolog. "Kæmpe ros til Jappes professionelle måde at håndtere det på. Han sætter gang i alt, hvad der kan sættes gang i. Det gik bare hurtigt", fortæller Lasse. "Det er vigtigt, at medarbejderen får ro til at få det bedre, og at medarbejderen ved, at vi tror på ham, og gerne vil have ham

tilbage. Det skal italesættes fra start, at vi tror på ham. Vi tror på, at han kan blive

## For medarbejderen Lasse virkede det:

- At lederen Jeppe handlede hurtigt og tog arbejdsskaden seriøst
- At kollegaerne ringede og spurgte til, hvordan Lasse havde det – efter aftale mellem Lasse og Jeppe
- At Jeppe viste, at han gerne ville have Lasse tilbage, og italesatte direkte: "Vi tror på, at du kommer tilbage – vi tror på, at du får det bedre"
- At deltage i et psykolog-forløb. Det har skabt tryghed hos Lasse at få vejledning fra en professionel

## For lederen Jeppe virkede det:

- At inddrage og informere kollegaer om situationen. Fx at holde dem orienteret om tidshorizonten for Lasses sygefravær
- At samarbejdet byggede på gensidig tillid og åbenhed. Lasse var åben og ærlig om sine begrænsninger og situation, hvilket Jeppe ønskede at gengælde
- At have tæt kontakt samt en uformel, men struktureret dialog under sygefraværsperioden og i optrappingsfasen
- At få vejledning fra en intern tilknyttet psykolog, da de skulle lave en optrappingsplan

en alletiders pædagog, og det skal Lasse hele tiden vide”, siger Jeppe.

Lasse er gået fra at være praktikant på Opholdsstedet Altinget til at være færdiguddannet pædagog og fastansat medarbejder. Han oplever et øget ansvar over for de børn og unge, han arbejder med, og bliver ofte i tvivl om, om han kan løfte opgaven. ”Jeg overvejer meget, om det her job mon er det rigtige for mig – kan jeg mon løfte opgaven? Det er et meget stort ansvar at arbejde med børn, som har oplevet så voldsomme omsorgssvigt i livet. Jeg mærker et stort pres inde fra”, fortæller Lasse.

### Sygefraværsperioden

Kollegaerne orienteres af Jeppe om, at Lasse er sygemeldt, og at kollegaerne gerne må tage kontakt til Lasse. I perioden, mens Lasse er sygemeldt, har de tilknyttet en vikar på arbejdspladsen. ”Det er mindst lige så vigtigt at drage omsorg for de medarbejdere, der er tilbage på arbejdspladsen. De skal orienteres om, hvordan det står til, og om hvornår Lasse forventes at komme tilbage. Det er jo dem, der løber hurtigere, end de bør”, siger Jeppe.

Lasse har en samtale med psykologen, som han kender i forvejen, da psykologen bruges i huset til supervision. Lasse har brug for vejledning i situationen. Han har aldrig oplevet at stå i en sådan situation og har brug for, at psykologen vejleder ham i, hvordan han skal håndtere det. Psykologen og Lasse beslutter i samråd, at Lasse skal holde fri fra arbejdet i minimum 3 ½ uge.

## KORT OM LASSE

**Lasse er 29 år og er uddannet socialpædagog. Under sit uddannelsesforløb har Lasse været i praktikophold på Opholdsstedet Altinget af tre omgange. Imens Lasse skrev sin bacheloropgave, var han ansat på Opholdsstedet Altinget, og blev efter den afsluttede uddannelse fuldtidsansat.**

I løbet af de 3 ½ uge hvor Lasse går hjemme, har han en ugentlig dialog med sin nærmeste leder Morten. Her taler de om, hvordan det går, og hvad Lasse oplever. ”Det er rigtig vigtigt for mig at opleve, at Morten er interesseret i, hvordan jeg har det”, siger Lasse. I perioden hvor Lasse går derhjemme, kontakter hans kollegaer ham også. Det føler Lasse sig ikke presset over – tværtimod. ”Det har været rart at opleve, at kollegaerne savner mig og ønsker mig tilbage”, siger Lasse.

### Tilbage til arbejdet

Efter 3 ½ uge hjemme aftaler Lasse med psykologen, at han skal starte med at have vagter på fire timer ad gangen. I et uformelt møde mellem Lasse og Jeppe, præsenterer Lasse timeforslaget, og Jeppe imødekommer det uden indvendinger. ”Jeg kæmper med min samvittighed over ikke at kunne arbejde mere. Det har været godt at have vejledning fra min psykolog på den front”, fortæller Lasse. Lasse og Jeppe aftaler, at de sammen skal lave en vagtplan for to uger ad gangen. Lasse starter på begrænset timeantal, og Jeppe tager hensyn til, at Lasse ikke

skal have nattevagter og andre vagter på Opholdsstedet Altinget, hvor Lasse er alene med børnene og de unge.

I januar 2019 er Lasse oppe på fuld tid igen. Efter Lasse er kommet tilbage på arbejdet, har han haft et enkelt opfølgingsmøde med psykologen i marts. ”Det var virkelig godt og rart, at følge op på, hvordan det var at være helt tilbage”, siger Lasse. Derudover har de på arbejdspladsen hver onsdag det, de kalder ”Runden”. Her kan alle medarbejderne få lov til at fortælle, hvordan det går. ”Her fortæller jeg altid, hvordan jeg har det. Det giver en god indsigt i, hvordan man selv har det, og hvordan ens kollegaer har det”, fortæller Lasse. Lederne er også med på ”runden”, og får dermed et indblik i, hvordan det står til hos medarbejderne.

## KORT OM Opholdsstedet Altinget

**Opholdsstedet Altinget er en døgninstitution for børn og unge mellem 6 og 18 år, som har oplevet omsorgssvigt i hjemmet. Børnene og de unge på opholdsstedet har ofte lavt selvværd og kan i nogle tilfælde være selvskadende. Opholdsstedet Altinget er en selvejende institution med 22 ansatte. Jeppe har været leder af Opholdsstedet Altinget i 15 år.**

Færdiguddannet pædagog  
fuldtidsansat

Januar  
2018

Stress/angst  
sygemeldt

August  
2018

Tilbage på  
4 timers vagter

September  
2018

Oktober  
2018

November  
2018

December  
2018

Tilbage på  
fuldtid

Januar  
2019

Udarbejdet af Marselisborg Consulting for Arbejdstilsynet i forbindelse med Projekt ”Kvalitativ analyse af mindre virksomheders gode erfaringer med at få medarbejdere tilbage i arbejde efter en arbejdsskade”, Juni 2020.